

Żnin, dnia 4 lipca 2016r.

OR.272.2.2016

**Treść zapytań oraz wyjaśnień dotyczących zapisów
specyfikacji istotnych warunków zamówienia**

Dotyczy postępowania w trybie przetargu nieograniczonego polegającego na dzierżawie oraz usłudze serwisowej urządzeń wielofunkcyjnych i drukarek wraz z systematyczną wymianą materiałów eksploatacyjnych.

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U z 2015, poz. 2164) Powiat Żniński przekazuje treść zapytania dotyczącego zapisów specyfikacji istotnych warunków zamówienia wraz z wyjaśnieniami.

W przedmiotowym postępowaniu wpłynęły następujące zapytania:

Wszelkie zmiany, o których mowa poniżej zostały zawarte w dokumentach pod nazwą Wymagania dotyczące urządzeń wielofunkcyjnych i drukarek. Dokument po modyfikacji (wersja jednolita) oraz Wymagania dotyczące urządzeń wielofunkcyjnych i drukarek. Dokument po modyfikacji (wersja wskazująca zakres wprowadzonej modyfikacji).

Pytania do Urządzenia wielofunkcyjnego typ 1

Pytanie nr 1

Czy zamawiający zaakceptuje urządzenie drukujące z rozdzielczością 600x600 dpi?

Odpowiedź do pytania nr 1

Tak. Zmiana została uwzględniona w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ.

Rozdzielczość druku (czern/kolor) - minimum 600x600 dpi optyczne

Pytanie nr 2

Czy zamawiający zaakceptuje urządzenie obsługujące język PostScript 3 poprzez jego emulację?

Odpowiedź do pytania nr 2

Tak. Parametr dotyczący języka drukowania został usunięty z Opisu Przedmiotu Zamówienia, stanowiącego załącznik nr 1 do SIWZ

Pytania do Urządzenia wielofunkcyjnego typ 2

Pytanie nr 1

Czy w tej kategorii chodzi o urządzenie monochromatyczne czy kolorowe? Pytanie podyktowane jest faktem, że w opisie parametrów dotyczących drukowania – rozdzielczość, czas pierwszej strony – użyto sformułowań odnoszących się do koloru.

Odpowiedź do pytania nr 1

W tej kategorii mowa jest o urządzeniu wielofunkcyjnym monochromatycznym. Zamawiający wykreślił słowo kolor w parametrze dotyczącym czasu wydruku pierwszej strony i rozdzielczości druku.

Pytanie nr 2

Czy Zamawiający zaakceptuje urządzenie z wydrukiem pierwszej strony 8 sekund ?

Odpowiedź do pytania nr 2

Nie. Zamawiający nie wyraża zgody. Zapis jak w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ.

Pytanie nr 3

Czy Zamawiający zaakceptuje urządzenie drukujące z rozdzielczością 600x600 dpi?

Odpowiedź do pytania nr 3

Tak. Zmiana została uwzględniona w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ.

rozdzielczość druku (czern) - minimum 600x600 dpi optyczne

Pytanie nr 4

Czy Zamawiający zaakceptuje urządzenie obsługujące język PostScript 3 poprzez jego emulację?

Odpowiedź do pytania nr 4

Tak. Parametr został usunięty z Opisu Przedmiotu Zamówienia, stanowiącego załącznik nr 1 do SIWZ.

Pytanie nr 5

Czy Zamawiający zaakceptuje urządzenie skanujące w rozdzielczości maks. 600x600 dpi?

Odpowiedź do pytania nr 5

Tak. Zmiana została uwzględniona w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ.

rozdzielczość skanowania - 600x600 dpi

Pytania do Urządzenia wielofunkcyjnego typ 3

Pytanie nr 1

Czy Zamawiający zaakceptuje urządzenie drukujące i kopiujące z prędkością 30 stron na minutę?

Odpowiedź do pytania nr 1

Tak. Zamawiający dokonał następującej zmiany, która została uwzględniona w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ.

szybkość druku (A4, w czerni) - minimum 30 str./min

Parametr szybkość kopiowania (A4, czarny) został usunięty z Opisu Przedmiotu Zamówienia, stanowiącego załącznik nr 1 do SIWZ

Pytanie nr 2

Czy Zamawiający zaakceptuje urządzenie drukujące z rozdzielczością 600x600 dpi?

Odpowiedź do pytania nr 2

Tak. Zmiana parametru została uwzględniona w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ.

rozdzielczość druku (czern) - minimum 600x600 dpi optyczne

Zamawiający błędnie podał dwa razy ten sam parametr, jednakże o innych wartościach.

Pytanie nr 3

Czy Zamawiający zaakceptuje urządzenie z dyskiem 160 GB?

Odpowiedź do pytania nr 3

Nie. Zamawiający nie wyraża zgody. Zapis jak w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ.

Pytanie nr 4

Czy Zamawiający zaakceptuje urządzenie kopiujące z prędkością 30 stron na minutę?

Odpowiedź do pytania nr 4

Tak. Parametr szybkość kopiowania (A4, czarny) został usunięty z Opisu Przedmiotu Zamówienia, stanowiącego załącznik nr 1 do SIWZ.

Pytania do Urządzenia wielofunkcyjnego typ 4

Pytanie nr 1

Czy Zamawiający zaakceptuje urządzenie obsługujące język PostScript 3 poprzez jego emulację?

Odpowiedź do pytania nr 1

Tak. Parametr dotyczący języka drukowania został usunięty z Opisu Przedmiotu Zamówienia, stanowiącego załącznik nr 1 do SIWZ.

Pytanie nr 2

Czy Zamawiający zaakceptuje urządzenie z możliwością rozbudowy o podajnik na 500 arkuszy?

Odpowiedź do pytania nr 2

Tak. Zmiana została uwzględniona w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ.

podajniki zainstalowane/możliwość rozbudowy - minimum 250 arkuszy/500 arkuszy

Pytania do Urządzenia wielofunkcyjnego typ 5

Pytanie nr 1

Czy Zamawiający zaakceptuje urządzenie obsługujące papier o gramaturze 60 – 250 g/m²?

Odpowiedź do pytania nr 1

Tak. Zamawiający dokonał modyfikacji nośników. Po modyfikacji Zamawiający stawia minimalne wymagania odnośnie nośnika: papier zwykły, koperty, kartony, etykiety. Nie wskazuje ich gramatury.

Pytanie nr 2

Czy Zamawiający zaakceptuje urządzenie obsługujące papier A5-A3?

Odpowiedź do pytania nr 2

Tak. Zmiana parametru została uwzględniona w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ.

Pytania do Urządzenia wielofunkcyjnego typ 6

Pytanie nr 1

Czy Zamawiający zaakceptuje urządzenie drukujące i kopiujące z prędkością 35 stron na minutę?

Odpowiedź do pytania nr 1

Nie. Zamawiający nie wyraża zgody. Zapis jak w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ.

Pytanie 2

Czy Zamawiający zaakceptuje urządzenie z wydrukiem pierwszej strony 8 sekund ?

Odpowiedź do pytania nr 2

Nie. Zamawiający nie wyraża zgody. Zapis jak w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ.

Pytanie nr 3

Czy Zamawiający zaakceptuje urządzenie drukujące z rozdzielczością 600x600 dpi?

Odpowiedź do pytania nr 3

Tak. Zmiana parametru została uwzględniona w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ.

rozdzielczość druku (czern) - minimum 600x600 dpi optyczne

Zamawiający błędnie podał dwa razy ten sam parametr, jednakże o innych wartościach.

Pytanie nr 4

Czy Zamawiający zaakceptuje urządzenie obsługujące papier formatu A5-A3?

Odpowiedź do pytania nr 4

Tak. Zmiana parametru została uwzględniona w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ.

Pytania do Urządzenia wielofunkcyjnego typ 7

Pytanie nr 1

Czy Zamawiający zaakceptuje urządzenie obsługujące papier o gramaturze 60-250 g/m²?

Odpowiedź na pytanie nr 1

Tak. Zamawiający dokonał modyfikacji nośników. Po modyfikacji Zamawiający stawia minimalne wymagania odnośnie nośnika: papier zwykły, koperty, kartony, etykiety. Nie wskazuje ich gramatury.

Pytanie nr 2

Czy Zamawiający zaakceptuje urządzenie obsługujące papier formatu A5-A3?

Odpowiedź do pytania nr 2

Tak. Zmiana parametru została uwzględniona w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ.

Pytania do drukarki typ nr 1

Pytanie nr 1

Czy zamawiający zaakceptuje urządzenie obsługujące czas wydruku pierwszej strony 9 sekund?

Odpowiedź do pytania nr 1

Nie. Zamawiający nie wyraża zgody. Zapis jak w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ.

Pytanie nr 2

Czy Zamawiający zaakceptuje urządzenie obsługujące prędkość procesora 750 MHz?

Odpowiedź do pytania nr 2

Nie. Zamawiający nie wyraża zgody. Zapis jak w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ.

Pytania do drukarki kolorowej typ nr 2

Pytanie nr 1

Czy Zamawiający zaakceptuje urządzenie obsługujące rozdzielczość druku 600x600 dpi?

Odpowiedź do pytania nr 1

Nie. Zamawiający nie wyraża zgody. Zapis jak w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ.

Pytanie nr 2

Czy Zamawiający zaakceptuje urządzenie obsługujące tylko wyświetlacz LCD?

Odpowiedź do pytania nr 2

Zamawiający zaakceptuje każdy rodzaj wyświetlacza. Zmiana została uwzględniona w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ.

Pytania do drukarki typ nr 3

Pytanie nr 1

Czy Zamawiający zaakceptuje urządzenie obsługujące czas wydruku pierwszej strony 9 sekund?

Odpowiedź do pytania nr 1

Nie. Zamawiający nie wyraża zgody. Zapis jak w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ.

Pytanie nr 2

Czy Zamawiający zaakceptuje urządzenie obsługujące prędkość procesora 750 Mhz?

Odpowiedź do pytania nr 2

Nie. Zamawiający nie wyraża zgody. Zapis jak w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ.

Pytania do systemu rozliczania kosztów:

Pytanie nr 1

System musi spełniać automatyczne zamawianie materiałów eksploatacyjnych, pytanie w jakiej formie czy wystarczy jeśli system wyśle do Wykonawcy mail z informacją np. o poziomie tonera np. 10 %

Odpowiedź do pytania nr 1

System automatycznego zamawiania materiałów eksploatacyjnych musi zapewnić realizację przez Wykonawcę zapisów Rozdziału IV pkt 3 i 4 Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącego załącznik nr 1 do SIWZ w zakresie:

„ 3. Zamawiający wymaga, aby materiały eksploatacyjne takie jak tonery/tusze były dostarczone do siedziby Zamawiającego, w którym znajduje się urządzenie w terminie 3 dni roboczych od momentu pojawienia się informacji na urządzeniu, że zawartość ww. materiału eksploatacyjnego wynosi 20% lub mniej.

4. Zamawiający wymaga, aby materiały eksploatacyjne inne niż tonery/tusze były wymienione przez Wykonawcę w terminie 3 dni roboczych od momentu pojawienia się informacji na urządzeniu, że stan zużycia takiego materiału eksploatacyjnego wynosi 5%.”

Automatyczne zamawianie materiałów eksploatacyjnych powinno zostać odnotowane w centralnym monitoringu wszystkich urządzeń prowadzonym przez Wykonawcę (dostęp do ww. funkcjonalności dla Zamawiającego poprzez stronę www hostowaną przez Wykonawcę). Powiadomienie Wykonawcy może odbywać się poprzez wysyłkę e-mail do Wykonawcy oraz dodatkowo do Zamawiającego (do wskazanego pracownika Starostwa Powiatowego w Żninie).

Pytanie nr 2

Automatyczne wzywanie serwisu do urządzenia, pytanie czy może być realizowane w formie wysyłania maila do Wykonawcy?

Odpowiedź do pytania nr 2

Automatyczne wzywanie serwisu do urządzenia musi zapewnić realizację przez Wykonawcę zadeklarowanego w Formularzu oferty:

- a) czasu na usunięcie awarii, usterki sprzętu
- b) przyjazdu serwisu do uszkodzonego urządzenia.

Wezwanie serwisu do urządzenia powinno zostać odnotowane w centralnym monitoringu wszystkich urządzeń (np. poprzez odnotowanie informacji o nieprawidłowym działaniu urządzenia) prowadzonym przez Wykonawcę (dostęp do ww. funkcjonalności dla Zamawiającego poprzez stronę www hostowaną przez Wykonawcę). Powiadomienie Wykonawcy może odbywać się poprzez wysyłkę e-mail do Wykonawcy oraz dodatkowo do Zamawiającego (do wskazanego pracownika Starostwa Powiatowego w Żninie).

Pytanie nr 3

Automatyczne powiadamianie o zdefiniowanych zdarzeniach wskazanego pracownika Starostwa Powiatowego w Żninie. Bardzo proszę o opisanie o jakie zdarzenia chodzi oraz w jakiej formie mają być powiadomienia?

Odpowiedź do pytania nr 3

Forma automatycznego powiadomienia zgodna z wdrożonym systemem przez Wykonawcę. Zamawiający nie narzuca obligatoryjnej formy, może być to np. e-mail z systemu, powiadomienie sms z systemu. Zdarzenia, o których należy powiadomić wskazanego pracownika Starostwa Powiatowego w Żninie zostały określone w Rozdziale III pkt 3 Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącego załącznik nr 1 do SIWZ i do zdarzeń tych należy:

- a) automatyczne zamawianie materiałów eksploatacyjnych,

- b) automatyczne wzywanie serwisu do urządzenia,
- c) automatyczne przesyłanie liczników.

Automatyczne przesyłanie liczników do Zamawiającego powinno następować po zakończonym okresie rozliczeniowym w celu umożliwienia Zmawiającemu weryfikacji wynagrodzenia za dany miesiąc (zgodnie z § 6 ust. 5 projektu umowy).

Sporządził JO  4.07.2016r.

Sporządził LT  4.07.2016r.

Sprawdził AM  4.07.2016r.

WZ. STAROSTY

Andrzej Elond
WICESTAROSTA